

AGB, Rechtshinweise

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel Kaltenbach

1. Abschluß des Vertrages

- a. Zwischen dem Gast und dem Hotel Kaltenbach kommt ein Vertrag nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen zustande, sofern das/die Zimmer und sonstige Leistungen bestellt und von Hotel Kaltenbach zugesagt wurden.
- b. Wird für die Reservierung vom Hotel eine Anzahlung oder Vorauszahlung erbeten und diese nicht fristgerecht innerhalb der vereinbarten Frist gezahlt, so ist die Reservierungszusage gegenstandslos.
- c. Ist der Besteller Vollkaufmann und handelt hierfür von ihm angemeldete Gäste, so hat er für die hierdurch begründeten Verbindlichkeiten einzustehen.
- d. Weicht die Reservierungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so wird der Inhalt der Reservierungsbestätigung Vertragsinhalt, sofern der Gast nicht unverzüglich widersprochen hat, spätestens mit der Annahme der Leistungen.
- e. Bei Anmeldung von mehreren Personen, von Gruppen, Reiseveranstaltungen sind dem Hotel bis 3 Tage vor Ankunft bzw. Veranstaltung die Anzahl und ggf. Teilnehmerlisten mitzuteilen. Politische Veranstaltungen sind bei der Anmeldung deutlich zu kennzeichnen.

2. An- und Abreise

- a. Vorbehaltlich gesonderter Vereinbarungen ist der Zimmerbezug (Check-in-time) nicht vor 14:00 Uhr des Anreisetages möglich und die Zimmerrückgabe (Check-out-time) muss bis 11:00 Uhr des Abreisetages erfolgen.
- b. Bei einer vorgesehenen Abreise nach 11:00 Uhr soll der Gast dies dem Empfang mitteilen. Sofern das Hotel Kaltenbach dem zustimmt, ist bei Abreise bis 18:00 Uhr der halbe Zimmerpreis und bei Abreise nach 18:00 Uhr der volle Zimmerpreis zu zahlen.
- c. Die Anreise bei reservierten Zimmern muss bis spätestens 18:00 Uhr erfolgen, wenn eine spätere Anreise nicht vorab avisiert wurde. Geschieht dies nicht, kann das Hotel Kaltenbach über die Zimmer anderweitig verfügen. Ausgenommen hiervon sind: Reservierungen, die vorausbezahlt oder für die ein Voucher erstellt wurde.

3. Leistungen

- a. Der vertragliche Leistungsumfang des Hotels ergibt sich aus den Prospektangaben oder den getroffenen Vereinbarungen.
- b. Halbpension umfasst grundsätzlich Frühstück und Abendessen.
- c. Nimmt der Gast, gleich aus welchen Gründen, eine der Mahlzeiten nicht in Anspruch, so steht ihm weder ein Anspruch auf Rückvergütung, auch nicht anteilig, noch auf Minderung zu.
- d. Die im Prospekt oder sonstigen Listen angegebenen Preise enthalten das Bedienungsgeld und die derzeit geltende Mehrwertsteuer. Ändert sich während der Vertragsdauer der geltende Mehrwertsteuersatz, ist das Hotel Kaltenbach berechtigt, die Preise dem neuen Mehrwertsteuersatz anzupassen.

4. Zahlung

- a. Vorbehaltlich gesonderter Absprachen ist das Entgelt bei der Abreise des Gastes zu bezahlen.
- b. Bei einer Aufenthaltsdauer von mehr als 7 Tagen kann das Hotel Kaltenbach eine Zwischenrechnung erstellen.
- d. Kommt der Gast mit seiner Zahlung in Verzug, so kann das Hotel die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung aufheben. Die Geltendmachung weiterer Schäden, insbesondere den Ausfall anderweitiger Vermietung, bleibt dem Hotel Kaltenbach vorbehalten.
- e. Bricht der Gast seinen Aufenthalt vorzeitig ab, so bleibt er gleichwohl zur Zahlung der restlichen Vergütung verpflichtet, es sei denn, er weist nach, dass das Hotel Kaltenbach eine angemessene Weitervermietung unterlassen hat.
- f. Erfüllungsort für die Zahlungsverpflichtungen des Gastes ist der Sitz des Hotels. Dies gilt auch, wenn dem Gast die Zahlung kreditiert wurde.

g. Zahlungen von EC-Karten erfolgen lediglich erfüllungshalber.

5. Stornierungen und vorzeitige Abreise

Stornierungen einer getroffenen Zimmerreservierung sind wie folgt möglich:

Übernachtungen bis 4 Personen

Arrangements:

Eine Stornierung ist bis 4 Tage vor der Anreise kostenlos.

Ab 3 Tage vor dem Anreisetermin sowie bei vorzeitiger Abreise berechnen wir 60 % des Arrangement Preises.

Zimmer mit Frühstück:

Eine Stornierung ist bis 2 Tage vor der Anreise kostenlos.

1 Tag vor dem Anreisetermin sowie bei vorzeitiger Abreise berechnen wir 80% des Preises für die

Übernachtung.

Übernachtungen ab 5 Personen

Arrangements:

Eine Stornierung ist bis 11 Tage vor der Anreise kostenlos.

Ab 10 Tagen vor dem Anreisetermin sowie bei vorzeitiger Abreise berechnen wir 60 % des Arrangement Preises.

Zimmer mit Frühstück:

Eine Stornierung ist bis 8 Tage vor der Anreise kostenlos.

Ab 7 Tagen vor dem Anreisetermin sowie bei vorzeitiger Abreise berechnen wir 80% des Preises für die

Übernachtung.

Reisegruppen ab 15 Personen

Arrangements:

Eine Stornierung ist bis 4 Wochen vor der Anreise kostenlos.

Bis 11 Tage vor dem Anreisetermin berechnen wir 60 % des Arrangement Preises, anschließend sowie bei vorzeitiger Abreise 80 % des Arrangement Preises.

Zimmer mit Frühstück:

Eine Stornierung ist bis 4 Wochen vor der Anreise kostenlos.

Bis 11 Tage vor dem Anreisetermin berechnen wir 40 % des Preises für die Übernachtung,

anschließend sowie bei vorzeitiger Abreise 60 % des Preises für die Übernachtung.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Hotel-Stornoversicherung.